Договор оферты не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем.

Оферта — документ «Договор публичной оферты об оказании услуг», опубликованный на сайте Исполнителя.

Договор Оферты — договор между Исполнителем и Заказчиком об оказании услуг, который заключается через Акцепт Оферты.

Акцепт Оферты — принятие Оферты Заказчиком, когда он обращается к Исполнителю за оказанием услуг.

Тарифы — перечень услуг Исполнителя с ценами, указанными в Прайс-листе на сайте Исполнителя.

Заказчик — лицо, совершившее Акцепт Оферты.

До заключения договора Общество с ограниченной ответственностью «Дент-Студия» в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» в доступной форме уведомляет **Потребителя** о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) **Исполнителя** (медицинского работника, представляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья **Потребителя**. А также, уведомляет о возможности оказания платных медицинских услуг в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи

Уведомляем **Потребителя**, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом № 323 "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинской организации ООО «Дент-Студия» __

ООО «Дент-Студия» также доводит до сведения **Потребителя** о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (в медицинских учреждениях работающих по полюсам ОМС) в Стоматологической поликлинике расположенной по адресу Ставропольский край, г. Буденновск, микрорайон 1-й д.18, телефон: +7 (86559) 2-24-98

Договор публичной оферты об оказании платных медицинских услуг

Общество с ограниченной ответственностью «Дент-Студия» в лице директора Лысенко Николая Сергеевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» с одно стороны и гражданин именуемый (ая) в дальнейшем **«Потребитель»** с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Настоящий договор регулирует правоотношения между Потребителем и Исполнителем на получение платных медицинских услуг в ООО «Дент-Студия» в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и ФЗ № 323 «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации».

1.2. Основанием для предоставления платных медицинских услуг является добровольное согласие Потребителя получить медицинские услуги за плату. Исполнитель обязуется предоставить Потребителю платные стоматологические услуги, а Потребитель, оплатить их в соответствии с действующим прейскурантом цен на оказание платных стоматологических услуг Исполнителя.

1.3. Услуги предоставляются на основании выписки из реестра лицензий Л041-01197-26/00348849 выданной Министерством здравоохранения Ставропольского края, дата предоставления лицензии 24 апреля 2020г. При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; медицинскому массажу; рентгенологии; сестринскому делу; стоматологии; стоматологии ортопедической; стоматологии профилактической; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; неврологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; ортодонтии; оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); стоматологии детской; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической; челюстно-лицевой хирургии.

1.4. Сроки предоставления платных медицинских услуг согласовываются Сторонами в индивидуальном порядке при каждом определенном выполнении этапа работ, предусмотренного предварительной/окончательной сметой, которая является неотъемлемой частью настоящего договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1 Исполнитель обязан:

2.1.1. Организовать и оказать медицинскую помощь при оказании платных медицинских услуг в соответствии с положениями об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями и на основе клинических рекомендаций, а также создавать условия, обеспечивающие соответствие оказываемой медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи.

2.1.2. Медицинская помощь может оказываться в большем или меньшем объёме, чем предусматривает стандарт, это определяется медицинскими показаниями, выбором Пациента, данными объективного и дополнительного обследования с учётом окончательного диагноза, состоянием здоровья Пациента, в случае выявления у Пациента в процессе лечения осложнений основного заболевания, которые невозможно было выявить при первичном обследовании, техническими возможностями Исполнителя. В этом случае могут поменяться и сроки лечения.

2.1.3. Все медицинские манипуляции, проводимые в клинике Исполнителя, в отношении Пациента, проводятся по медицинским показаниям в соответствии с соблюдением действующих клинических рекомендаций, с учётом стандартов оказания медицинской помощи и протоколов лечения.

2.1.4. По желанию и с согласия Потребителя при наличии медицинских показаний оказать ему платные медицинские услуги:

- установить предварительный диагноз, в соответствии с медицинскими показаниями и возможностями, после осмотра Потребителя, определить методы и возможные варианты диагностики и лечения, последствия лечения и предполагаемые результаты, степень риска лечения и возможные осложнения, информировать об этом Потребителя и получить его Информированное добровольное согласие;

- вместе с Потребителем составить Предварительную/Основную смету лечения, после чего провести комплекс диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий в соответствии с Предварительной/Основной сметой лечения и клиническими рекомендациями;

- заполнить амбулаторную карту стоматологического больного по форме 043у и историю болезни;

· проинформировать Потребителя, что при изменении Предварительной/Основной сметы лечения и стоимости услуг, дополнительные услуги предоставляются с письменного согласия Потребителя, в случае отказа от получения услуг договор расторгается по инициативе Потребителя.

· проинформировать Потребителя, что при изменении Предварительной/Основной сметы лечения по медицинским показаниям, несоблюдение Потребителем рекомендациями врача могут повлечь негативные последствия для здоровья.

2.1.5. Ознакомить Потребителя с действующим «Прейскурантом цен на стоматологические услуги», с «Положением об установлении гарантийных сроков и сроков службы на результат оказания стоматологических услуг», с «Правилами и Положением предоставления медицинской организацией платных медицинских услуг», с «Правилами внутреннего распорядка для пациентов», с «Положением об обращении граждан в медицинское учреждение» (размещенные на информационном стенде Исполнителя и на официальном сайте dentstudia.ru в телекоммуникационной сети Интернет).

2.1.6. Применять современные методы диагностики и лечения, разрешенные на территории Российской Федерации. Вести медицинскую документацию в установленном порядке, обеспечивать ее учет и хранение.

2.1.7. До начала лечения лечащим врачом ООО «Дент-Студия» Потребителю предлагается Предварительная смета лечебных мероприятий, не являющийся окончательным, либо смета по требованию Потребителя.

2.1.8. Предоставить Потребителю на подпись акт о выполненных работах по факту оказания медицинской услуги. Соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах.

2.1.11. Информировать Потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество выполняемой работы (оказываемой услуги) или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок (ст.36 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 01.04.2026) «О защите прав потребителей»).

2.1.12. По письменному заявлению Потребителя предоставить копии всех медицинских документов: договор об оказании платных медицинских услуг, выписку из медицинских документов, копии рентгеновских снимков, дублирование записи на диск ОПТГ и КЛКТ исследования, снимки, сделанные для фото протокола, отражающих состояние здоровья Потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, без взимания дополнительной платы. Срок рассмотрения заявления составляет 30 дней на основании Федерального закона № 59-ФЗ от 02.05.2006г. «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».

2.2 Исполнитель имеет право:

2.2.1. С согласия Потребителя изменять по медицинским показаниям и экономическим причинам Предварительную и Основную смету лечения, вид, объем, сроки и стоимость платных медицинских услуг.

2.2.2. Установить гарантийные обязательства и сроки службы на оказанные услуги в соответствии с Положением об установлении гарантийных сроков и сроков.

2.2.3. Предоставить на проведенное Потребителю лечение гарантию, срок которой устанавливается индивидуально в зависимости от состояния зубочелюстной системы Потребителя, соблюдения правил личной гигиены и общего состояния организма Потребителя.

2.2.4. Расторгнуть данный договор по инициативе Потребителя и при несогласии с предложенной Исполнителем сметой лечения, ее стоимостью, внесенными Исполнителем в смету лечения изменениями по содержанию, срокам и стоимости медицинских услуг, при невозможности оказать в данном клиническом случае необходимую Потребителю медицинскую услугу, при этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.2.5. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день приема Исполнитель вправе направить Потребителя с его согласия к другому специалисту соответствующего профиля и квалификации, или увеличить сроки оказания услуг.

2.2.6. Отсрочить или отменить оказание услуги (в том числе в день назначения) и изменить сроки оказания услуг в случае обнаружения у Потребителя медицинских противопоказаний, как со стороны полости рта, так и по общему состоянию здоровья.

2.2.7. Оставить в своем распоряжении оригиналы всех результатов обследований, диагностические модели, рентгеновские снимки – они являются собственностью Исполнителя, неотъемлемой частью истории болезни.

2.2.8. Исполнитель оставляет за собой право, с согласия Потребителя, направить его в иное специализированное медицинское учреждение, или привлекать для консультаций и лечения специалистов из них для проведения дополнительных медицинских услуг, при этом оплату за соответствующие виды медицинской помощи Потребитель осуществляет самостоятельно и за свой счет по расценкам соответствующего медицинского учреждения.

2.2.9. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего договора и потребовать полного возмещения затрат, если Потребитель, несмотря на своевременное и обоснованное информирование Исполнителем, не выполняет рекомендации, назначенные лечащим врачом, не соблюдает правила и положения, утвержденные Исполнителем, что впоследствии может снизить качество оказываемой медицинской услуги (ст.36 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 01.04.2026) «О защите прав потребителей»).

2.3. Потребитель обязан:

2.3.1. До оказания платных стоматологических услуг сообщить сведения об имеющихся у него заболеваниях, противопоказаниях к применению средств и препаратов, процедур, а также иную информацию, которая может повлиять на результат оказываемой услуги.

2.3.2. Оплатить стоимость предоставленных услуг, указанных в акте выполненных работ, по факту их оказания согласно стоимости по прейскуранту Исполнителя на день оказания услуг.

2.3.2. Выполнять устные и указанные в Памятке Потребителя рекомендации и назначения лечащего врача, сообщать необходимые сведения о своем состоянии здоровья, соблюдать график визитов и диагностики, лечения и плановых осмотров.

2.3.3. В случае изменения состояния здоровья, связанного, с точки зрения Потребителя, с проведенными Исполнителем медицинскими манипуляциями, немедленно сообщить об этом лечащему врачу или администратору Исполнителя» и в случае необходимости, прибыть на консультацию или лечение к Исполнителю.

2.3.4. При отказе от продолжения лечения, Потребитель письменно уведомляет Исполнителя об этом и расторгает договор, предварительно оплатив оказанные услуги и все фактически понесенные Исполнителем затраты по договору.

2.3.5. Посещать клинику Исполнителя 1 раз в 3-6 месяцев для планового профилактического осмотра.

2.3.6. Ознакомиться со всеми действующими Положениями и Правилами установленные в клинике Исполнителя.

2.4 Потребитель имеет право:

2.4.1. Получать платные стоматологические услуги, выполняемые квалифицированными специалистами Исполнителя.

2.4.2. Получать сведения из реестра лицензий медицинской организации, сведения об обучении медицинских специалистов подтверждающие профессиональную квалификацию, запрашивать выписку ЕГРЮЛ, смету и акт выполненных работ.

2.4.3. Отказаться от исполнения услуг, уплатив Исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.4.4. По письменному заявлению запросить копии всех медицинских документов: договор об оказании платных медицинских услуг, выписку из медицинских документов, копии рентгеновских снимков, дублирование записи на диск ОПТГ и КЛКТ исследования, снимки, сделанные для фото протокола, отражающих состояние здоровья Потребителя после получения платных

медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, без взимания дополнительной платы. Срок рассмотрения заявления составляет 30 дней на основании Федерального закона № 59-ФЗ от 02.05.2006г. «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».
2.4.5. На информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, а также на отказ от медицинского вмешательства, оформленные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. СУММА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

3.1. Стоимость договора состоит из совокупной стоимости фактически оказанных Потребителю стоматологических услуг, согласно действующему прейскуранту Исполнителя на день оплаты, указанных в акте выполненных работ.
3.2. Форма оплаты: наличный расчет с внесением в кассу, оплата по безналичному расчету.
3.3. Потребитель имеет право внести авансовый платеж или произвести 100% оплату за еще не оказанные стоматологические услуги, а Исполнитель имеет право принять оплату.
3.4. Порядок оплаты ортопедического лечения:

- в день снятия слепков Потребитель вносит 50% от общей суммы предварительной сметы лечения;
- остаток денежных средств в размере 50% от основной сметы лечения Потребитель вносит в день фиксации ортопедической конструкции.

3.5. В случае долгосрочной реабилитации пациента и длительного ношения конструкции **из полиметилметакрилата (ПММА)**, порядок оплаты ортопедического лечения производиться по этапно, а именно:

- в день препарирования под коронку;
- в день снятия слепка под коронку;
- в день фиксация постоянной коронки.

3.6. Порядок оплаты ортодонтического лечения:

- Потребитель вносит 50% от общей суммы предварительной сметы лечения за выбранную и согласованную с ортодонтом брекет-систему;
- остаток денежных средств в размере 50% от Основой сметы лечения Потребитель оплачивает в течении года с даты фиксации брекет-системы.

3.6.1. Ортодонтическое лечение на элайнерах:

- Потребитель вносит 50% от общей суммы предварительной сметы лечения в день цифрового 3D моделирования;
- остаток денежных средств в размере 50% от Основой сметы лечения Потребитель оплачивает в течении года с даты установки первой каппы.

3.7. Порядок оплаты хирургического лечения (дентальная имплантация, синус-лифтинг, мягкотканая пластика, иные операции):

- Потребитель вносит 50% от общей суммы предварительной сметы лечения на хирургические манипуляции соразмерные сумме достаточной для закупки индивидуальных материалов;
- остаток денежных средств в размере 50% от основной сметы лечения Потребитель вносит после завершения операции – хирургической манипуляции.

3.8. Все остальные манипуляции оплачиваются в 100% размере по факту в день оказания стоматологических услуг, указанных в акте выполненных работ.
3.9. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. При этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
3.10. В случае возникновения переплаты, после проведенного лечения, Потребитель имеет право, по письменному заявлению распорядиться этими деньгами по своему усмотрению:
- произвести возврат (тем же способом которым производилась оплата);
- оставить депозитом для оплаты дальнейшего лечения;
- перевести денежные средства на «Семейный» счет.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Исполнитель несет ответственность перед Потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, допущенными на территории РФ, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Потребителя, в соответствии с действующим законодательством РФ.
4.2. Исполнитель несет ответственность перед Потребителем и гарантирует сохранение врачебной тайны в соответствии с законодательством Российской Федерации.
4.3. Исполнитель не несет ответственности перед Потребителем в случае неблагоприятного исхода лечения в связи:

- с нарушением Потребителем врачебных рекомендаций;
- с возникновением предполагаемых (клинически возможных) осложнений;
- предоставление недостоверных сведений о состоянии здоровья при заполнении амбулаторной карты.

4.4. При длительном отсутствии Потребителя зубы могут изменить свое положение, ранее изготовленная и не поставленная в полость рта конструкция может быть неприменима и подлежать переделке. В этом случае протезирование проводится заново. Расходы по переделке конструкции ложатся на Потребителя.
4.5. Потребитель несет ответственность за неоплату услуг в соответствии с законом РФ.
4.6. Потребитель несет ответственность за: несоблюдение условий договора, рекомендаций врачей, некорректное поведение в клинике (см. правила поведения), действия или бездействие, в том числе назначенного режима лечения, последствия которого могут снизить качество предоставляемой платной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья.
4.7. Потребитель несет ответственность за достоверность сведений о состоянии своего здоровья, о выявлении сопутствующих заболеваний, сообщаемых Исполнителю, не только перед началом лечения, а на протяжении всего периода лечения в клинике Исполнителя. Так как запрашиваемые сведения напрямую влияют на безопасность других пациентов и медперсонал, на правильность диагностики и исход лечения, а также на соблюдение финансовых обязательств сторонами.
4.8. При неоплате Потребителем стоимости оказанных медицинских услуг без предварительного письменного согласования рассрочки оплаты с Исполнителем, за каждый день просрочки со дня фактического оказания Исполнителем медицинских услуг,

Потребитель оплачивает пени в размере 0,1% стоимости неоплаченных медицинских услуг. Уплата пени не освобождает Потребителя от оплаты оказанных услуг и в счет оплаты услуг не засчитывается.

4.9. Исполнитель доводит до Потребителя информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, данные которых размещены на информационном стенде Исполнителя и на официальном сайте dentstudia.ru в телекоммуникационной сети Интернет, а также сообщает почтовый адрес 356800, Ставропольский край, г. Буденновск, мкр. 6, зд. 21, и адрес электронной почты info@dentstudia.ru, на которые может быть направлено обращение (жалоба) со стороны Потребителя.

4.10. При предъявлении Потребителем требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), Исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований Потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» - подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

4.11. Стороны договариваются, что в связи с объективной невозможностью точного планирования стоимости материалов и сроков их поставок, обусловленных тем, что все стоматологические материалы для оказываемых услуг поставляются из иностранных государств и могут быть включены в перечень запретов на экспорт или импорт (санкций), стоимость каждой части медицинской сметы будет согласовываться на момент начала ее реализации (оказания соответствующих услуг).

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор заключается с момента подписания сроком на 1 год. Если стороны не расторгли договор по окончании срока действия, он автоматически продлевается на то же срок вплоть до расторжения.

5.2. Стороны установили, что условия заключенного ими договора применяются к их отношениям, возникшим до заключения договора, если иное не установлено законом или не вытекает из существа соответствующих отношений.

5.3. Изменение и расторжение договора возможны по соглашению сторон, если иное не предусмотрено настоящим договором и действующим законодательством РФ.

5.4. Соглашение об изменении или о расторжении договора совершается в той же форме, что и договор, если из закона, иных правовых актов, договора или обычаев не вытекает иное.

5.5. Требование об изменении или о расторжении договора может быть заявлено стороной в суд в случае предоставления стороной истца доказательств, подтверждающих принятие им мер по урегулированию спора со стороной ответчика, предусмотренных пунктом 2 ст. 452 ГК РФ и только после получения отказа другой стороны на предложение изменить или расторгнуть договор либо неполучения ответа в срок, указанный в предложении или установленный законом либо договором, а при его отсутствии - в тридцатидневный срок.

5.6. При расторжении договора обязательства сторон прекращаются. Стороны не вправе требовать возвращение того, что было исполнено им по обязательству до момента изменения ли расторжения договора, если иное не установлено законом или соглашением сторон.

5.7. Во всём, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

5.8. Подписывая данный договор, Потребитель подтверждает, что делает это сознательно и добровольно, без принуждения и давления обстоятельств, имея альтернативные варианты выбора врача и лечебного учреждения, что полностью ознакомлен со стоимостью всех услуг Исполнителя, сроками и условиями гарантии и согласен с использованием факсимильной подписи директора клиники Исполнителя.

5.9. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

6. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель

ООО «Дент-Студия»
ОГРН 1052600715111, ИНН 2624029004 ,КПП 262401001
выдан Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 6 по Ставропольскому краю
Расч.сч 40702810956000009205 БИК 040702752 кор/сч 30101810000000000752 ФИЛИАЛ "СТАВРОПОЛЬСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"
Юридический адрес: 356800, Ставропольский край, г. Буденновск, мкр. 6, зд. 21
Фактический адрес: 356800, Ставропольский край, г. Буденновск, мкр. 6, зд. 21
Тел.8-906-462-44-42,8-800-700-70-78
e-mail - info@dentstudia.ru
Сайт - dentstudia.ru

Настоящим подтверждаю, что договор прочитан мною лично, условия мне разъяснены и понятны. Также я ознакомлен(а) с действующими: «Прейскурантом цен на стоматологические услуги», «Положением об установлении гарантийных сроков и сроков службы», «Правилами и Положением предоставления медицинской организацией платных медицинских услуг», «Правилами внутреннего распорядка для потребителей услуг», «Правилами и порядком рассмотрения обращений граждан», о чем ставлю подпись в конце документа.